**Информация о сроках исполнения и сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг**

**в ООО «АПОЛЛОНИЯ ДЕНТ»**

1. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Заказчика к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ. Запись Заказчика по телефону на прием рассматривается сторонами как факт согласования срока оказания конкретной услуги (срока обращения в клинику).
2. Сроки предоставления конкретных услуг, проведения длительного этапного лечения конкретизируются по соглашению с Заказчиком, исходя из периода, необходимого для изготовления зубопротезных, ортодонтических конструкций; общего соматического статуса пациента, его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени, остроты клинической ситуации. Количество необходимых приемов (период времени, в течение которого оказывается услуга, сдается работа) определяется индивидуально, согласуется с Заказчиком и фиксируется в плане лечения либо медицинской карте.
3. ООО «АПОЛЛОНИЯ ДЕНТ» не является участником Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательного медицинского страхования (ОМС). **Платные медицинские услуги не являются гарантированными государством** (ч. 1 ст. 41 Конституции РФ), в связи с чем сроки ожидания конкретных медицинских услуг обсуждаются индивидуально с каждым Заказчиком и зависят от их вида, сложности, необходимости технического оснащения, количества специалистов в медицинской организации, загруженности записи иных пациентов в момент конкретного запроса (учитывая наличие или отсутствии свободного времени у конкретного специалиста, необходимых стоматологических материалов либо отсутствии иных необходимых для качественного и безопасного оказания услуги условий), при этом Исполнитель всегда учитывает необходимость своевременного оказания медицинской помощи (ст. 2 ФЗ № 323 от 21.11.2011 года).

Вы можете уточнить срок ожидания (срок, когда медицинская организация объективно готова оказать пациенту соответствующую медицинскую услугу) по многоканальному телефону: +7 (3452) 517–003, либо обратившись по адресу: г. Тюмень, ул. Герцена, д. 96, этаж № 2 в регистратуру стоматологической клиники ООО «АПОЛЛОНИЯ ДЕНТ».